

Curso de soporte TI para dispositivos Apple

Descripción del Entrenamiento

Curso de Soporte TI para Dispositivos Apple es un curso que describe las mejores formas de entregar soporte técnico a los usuarios de iOS y macOS. Está diseñado para proporcionar a los estudiantes las herramientas y el material necesario para la solución de problemas en macOS y iOS. Se revisan experiencias reales de trabajo y ejercicios prácticos que brindan los conocimientos necesarios para el mantenimiento de computadoras, iPhone y iPad de Apple.

Curso basado en macOS SONOMA, iOS 17, iPadOS 17.

Objetivos del Curso

Al completar el curso los estudiantes aprenderán:

- Cómo usar las herramientas y recursos de macOS para solucionar problemas de sistema
- Características y funcionalidades de iOS y macOS
- Cómo instalar, configurar y respaldar dispositivos Apple
- Cómo usar las herramientas de mantenimiento del sistema operativo macOS y iOS
- Cómo buscar recursos de soporte en el sitio de Apple para resolver problemas
- Cómo reconocer modelos y versiones de iOS y macOS
- Conocer e identificar hardware de dispositivos Apple
- Cómo reconocer posibles fallas de hardware y de macOS
- Conocer cómo funciona el programa ABM, DEP y un MDM
- Conocer cómo funciona Apple Configurator 2
- Cómo prepararse para un examen de certificación Apple

Prerrequisitos

- Conocimientos de Computación
- Habilidades básicas de navegación por la computadora

Audiencia

- Personas que administran redes de computadoras o laboratorios de computación que ejecutan macOS
- Personas que entregan soporte técnico a usuarios de computadoras Mac
- Administradores de Sistemas
- Personal de Soporte técnico

Duración del curso

- 5 días en formato presencial o remoto de 10:00 a 14:00h
- Curso dictado en español
- Cada capítulo del curso tiene presentaciones, demostraciones, ejercicios prácticos y material de apoyo

Soporte TI para dispositivos Apple

Tópicos del Curso:

1: Instalación y Configuración

- Update, Upgrade, y reinstalación del Sistema Operativo
- Asistente de Configuración Inicial
- Uso de la Interfaz de línea de Comandos
- Uso de la partición de restauración del macOS

2: Administración de Cuentas de Usuario

- Administración de Carpeta de Sesión de Usuario
- Administración de la Seguridad de macOS
- Administrar los cambios de contraseña y manejo del llavero (Keychain Access)

3: Archivos de Sistema y Almacenamiento

- Administrar Archivos de Sistema Operativo y Almacenamiento
- Administrar Encriptación de Disco de Arranque con FileVault
- Administrar Permisos y compartir archivos

4: Administración de Recursos del Sistema

- Uso de ítems ocultos, atajos(shortcuts), compresión e imágenes de archivos
- Administrar recursos del Sistema, Tipografías, Preferencias de Apps
- Uso de Metadata y Spotlight
- Administración y Configuración de Time Machine

5: Aplicaciones y Procesos

- Instalación de Aplicaciones
- Administrar Documentos
- Solucionar Problemas de Aplicaciones

6: Configuración de Red

- Administrar la Configuración de Red Básica
- Administrar la Configuración de Red Avanzada
- Solucionar Problemas de Red

7: Servicios de Red

- Administrar Servicios de Red
- Administrar Servicios Compartidos y Firewall de macOS

8: Gestión del Sistema

- Solucionar Problemas de Periféricos
- Administrar Impresoras y Escáneres
- Solucionar Problemas de Arranque del Sistema

8: Administración de dispositivos iOS

- Solucionar problemas de iPhone y iPad
- Face ID y Touch ID
- iCloud

9: Implementación de Apple en la empresa con Apple Business Manager

- Qué es Apple Business Manager
- Qué es Device Enroll Program DEP
- Cómo se genera un número D.U.N.S
- Cómo agregar un equipo manualmente al sistema Apple Business Manager
- Cómo agregar un equipo automáticamente al sistema Apple Business Manager
- Cómo realizar backups de iPhone, Mac y iPads con Apple Configurator
- Como restaurar un iPhone, Mac y iPads desde un Backup con Apple Configurator
- Cómo sincronizar servicios de iCloud con Mac, iPhone y iPads
- Uso de un Apple ID Coporativo
- Cómo usar Apple Configurator 2
- Cómo se crea un perfil de configuración
- Instalar un perfil de configuración
- Revisión sobre configuración del MDM dentro de Cosola de ABM
- Como crear una cuenta en el sitio web de Apple para rendir un examen

10: Prepararse para un examen de certificación Apple

- Revisión de guía de preparación de examen de Apple

Temario actualizado 2024.